



CONDICIONS DELS SERVEIS PRESTAT PER POC A POC

RESERVES: Les reserves efectuades mitjançant la pàgina web s'hauran de formalitzar amb un mínim de 3 setmanes d'antelació a la data de realització de l'activitat contractada,

a) En el moment d'efectuar la reserva per la contractació d'algun dels serveis que ofereix "Poc a Poc" s'haurà de formalitzar el formulari corresponent que es troba a la web/ o adjunt i abonar el 50% del seu import total, mitjançant l'ingrés al compte de Caixa de Girona núm.:

2030 0050 60 3300034213

a nom de: POCAPOC S.C.P..

Per part de "Poc a Poc", s'enviarà als interessats per correu electrònic o per qualsevol altre mitjà acordat per les parts, la confirmació de la recepció del formulari de reserva i del pagament del 50% del seu import

L'import final del servei contractat, al qual se li restarà el 50% ja abonat, s'haurà de fer efectiu en un termini màxim de 15 dies abans de la data prevista per a la realització de l'activitat, mitjançant ingrés al mateix núm. de compte esmentat anteriorment.

En cas contrari, Poc a Poc considerarà la reserva anul·lada, i no retornarà l'import ja satisfet del 50% del preu total del servei contractat.

b) RESERVES FETES AMB 48 HRS. ANTELACIÓ:

També existeix la possibilitat de reservar algunes de les nostres activitats amb només 48 hores d'antelació a la data de la sortida, per un dels següents mitjants:

- 1.- a través de la nostra pàgina web www.tastingirona.com
- 2.- Directament a la recepció del seu Hotel
- 3.- Trucant als tel·fns:

0034 687 729820

0034 686 929707

En aquests supòsits, un representant de la nostra empresa es reunirà amb els interessats el dia abans de la sortida, a la recepció del seu lloc d'allotjament, per formalitzar el pagament de l'import total de l'activitat contractada i informar-los sobre aquesta.

CANCEL·LACIONS:

a) Un cop satisfet el 50% del l'import total del servei contractat en concepte de reserva, per poder-la cancel·lar s'haurà de comunicar per correu electrònic a Poc a Poc, amb 15 dies d'antelació al dia de la sortida. En aquest supòsit Poc a Poc retornarà a l'interessat la totalitat de l'import que hagués satisfet en concepte de reserva, i li lliurarà un document en el qual hi constarà la cancel·lació de la reserva efectuada per l'activitat corresponent.

b) El fet de no comunicar la cancel·lació de la reserva, un cop satisfet el 50% del seu import total, amb almenys 15 dies d'antelació al de l'activitat contractada, generarà unes despeses d'anul·lació de 75' - € per persona.

Aquestes despeses d'anul·lació es deduiran de l'import que ja s'hagués abonat en concepte de reserva, i s'abonarà el sobrant al l'interessat, mitjançant transferència bancària al compte que aquest indiqui.

c) En el supòsit en el qual s'hagi contractat un servei amb Poc a Poc i s'hagi satisfet el 50% del preu total d'aquest en concepte de reserva, però no s'hagi comunicat la seva cancel·lació, en el termini establert en els apartats a) i b) anteriors, i l'interessat no es presenti al lloc acordat, el dia i hora previstos per la sortida contractada, no es reemborsarà cap de les quantitats abonades prèviament.



CONDICIONS DELS SERVEIS PRESTAT PER POC A POC

d) Quan es tracti d'una reserva feta amb 48 hores d'antelació, s'hagi pagat l'import total i l'interessat no es presenti al lloc acordat, el dia i hora previstos per la sortida contractada, no es reemborsarà la quantitat ja abonada prèviament.

MENORS D'EDAT:

Les persones que contractin els serveis i participin en les activitats que organitza Poc a poc hauran de ser majors de 18 anys.

No obstant, si un menor d'edat desitja participar-hi, caldrà que ho faci acompanyat per un familiar major d'edat, prèvia signatura d'un document de descàrrega de qualsevol responsabilitat per part de Poc a Poc relativa a qualsevol incidència que pogués sobrevenir al menor d'edat.

AL·LÈRGIES ALIMENTÀRIES:

Si alguna de les persones que contracten els serveis de Poc a Poc pateix algun tipus d'al·lèrgia alimentària, caldrà que ens ho comuniqui complimentant el formulari corresponent que consta a la nostra pàgina web.

En cas contrari, Poc a poc no es fa responsable de qualsevol problema o trastorn de la salut que es pogués produir per aquest motiu.

RESPONSABILITAT:

La responsabilitat de Poc a poc es limita a la coordinació i a la prestació dels serveis contractats en cadascuna de les seves ofertes.

Si, per causes no imputables a Poc a Poc, l'activitat contractada s'hagués de suspendre i no fóra possible la seva realització a la data prevista, en el supòsit en el qual s'hagués satisfet íntegrament el seu import, aquest es retornarà als interessats, prèvia la deducció de 75' - € per persona a favor de Poc a Poc, en concepte de despeses de gestió. El pagament als interessats de la quantia corresponent d'acord amb l'anterior, es realitzarà mitjançant transferència bancària.

ALTERACIONS:

En els programes dels serveis contractats : La realització efectiva dels serveis contractats segons programa resta sotmesa a la disponibilitat dels llocs que s'hagi previst visitar.

Poc a Poc es reserva el dret de modificar total o parcialment els recorreguts i les activitats contractades, substituint-les per altres de la mateixa categoria si, per causes alienes a la seva voluntat, no fóra possible realitzar la totalitat o una part del programa contractat.

En aquest supòsit, a les persones que hagin contractat i abonat l'import del servei, que no estiguin d'acord amb les modificacions realitzades per Poc a Poc, i que no vulguin participar en l'activitat contractada, no se'ls retornarà cap quantitat per aquest concepte.

DESPESES NO INCLOSES:

Les despeses que no estiguin incloses expressament en les nostres activitats, seran a càrrec del client.

ACCEPTACIÓ DE LES CONDICIONS:

La contractació dels serveis de Poc a Poc, ja sigui per correu electrònic, per fax o per qualsevol altre mitjà acordat per les parts, implica l'acceptació total de les condicions generals contingudes en aquest document.

El pagament de qualsevol quantitat a compte en concepte de reserva per alguna de les activitats ofertades per Poc a Poc, suposa l'establiment d'un vincle contractual entre les parts i l'acceptació d'aquestes condicions generals.